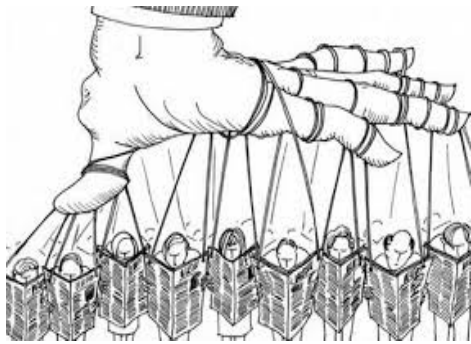


# I giornali nell'era degli smartphone e dei social network

Claudio Giua

Twitter @claudiogiua

Bari, 21 giugno 2016



**Mai come oggi, nella loro storia ormi plurisecolare i giornali hanno ricoperto un ruolo così centrale nella formazione dell'opinione pubblica del nostro paese**

**I contenuti giornalistici di qualità sono raggiungibili su Internet, canali tv all news, radio etc. I protagonisti dell'informazione sono presenti nelle case e nelle vite degli italiani**



**Eppure resta irrisolto il problema della monetizzazione dei contenuti giornalistici, e questo diventa un problema per la stessa democrazia**



# Il giornale dà un senso ai fatti



Gary Trudeau, *Doonesbury*

# Il giornale propone la gerarchia all'informazione

del nostro Rè defunto, & oltre la spesa, che fa per essi questo Eccellentissimo Governatore, la Città spontaneamente li contribuisce 140. mille lire, onde si calcola, che in tutto ascenderà à più di 300. mille lire.

Di breue qui s' aspetta da Madrid il Sig. Contestabile Colonna, coi Sig. Abbate suo fratello.

Se delle cose humane se ne può restar certi, si tien per fermo, che in Italia non sia per succeder (con la gratia di Sua Diuina Maestà) alcun motiua di guerra, onde che le Genti qui destinate per trasferirle in Fiandra, nella prossima settimana ne farà elequiuo l' effetto, e colà saranno mandate.

Dalle lettere di Genoua si ritrahe, che alla Corte di Madrid s' andassero sempre più auanzando li trattati di Pace con Portogallo, inclinando quella Maestà Reggente più al stabilimento di quella, che (come fu detto) ad una Tregua.

Veneria 21. detto.

E' qui capitata Naue, che viene dal Zante, qual riferisce il sinistro incontro hauuto con due Fuste Duleignotte, essendo stata da quelle malamente combattuta, e v' è restato morto il Capitan Stefano Padrone della medesima; dal che li Corsari presero animo di farla sua preda; mà li Cristiani si dichiararono voler sparger l' vltima goccia del loro sangue, più tosto, che rendersi, onde li Barbari sentito parlare così intrepido, abbandonarono l' impresa, e la lasciarono libera.

La sudetta Naue porta lettere d' Armata, che auisino trouarsi questa nell' acque d' Andro, essendosi anche colà vnita la Squadra delle Naui del Proueditor Pefaro.

E che le Galere dell' Armata nimica si fossero sbandate, parte essendosi portate à Costantinopoli, altre à Negroponte, e le restanti in varij altri luoghi; Non hauendo però il Capitan Bassa hauuto ardire portarsi alla Porta, non ostante colà fosse stato chiamato, per dubbio di non lasciarsi la testa; poiche in questa Campagna non gli è riuscito intraprendere alcun sinistro conto la nostra Armata.

Con Caiechio peruenuto da Zara habbiamo, che quel Proueditor generale Cornaro assai ripenedo, e prouedendo à tutte le Piazze di Dalmazia per quest' Inverno; e che in quella Prouincia vi si godesse buonissima quiete: scorrendo di quando in quando li Morlachi ne' Paesi nimici, col riportarne sempre qualche bottino, mà pochi Schiavi.

Si vanno di continuo da questi Eccellentissimi PP. approntando nuovi soccorsi per mandargli in Armata.

Gazzetta di Mantova 1664

www.gazzetta.dimantova.it

ALL' OBERDAN >> L'architettura al cinema domani sera con Les Visionnaires ■ ALLE PAGINE 22 E 23

**GAZZETTA DI MANTOVA**

DEL LUNEDÌ

QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1664 LUNEDÌ 11 APRILE 2016

DIREZIONE, REDAZIONE AMMINISTRAZIONE: PIAZZA CESARE MOZZARELLI, 7 46100 MANTOVA - TEL. 0376 3031 - FAX 0376 303263

**FRONTIERE APERTE**  
Confonde migranti col vino  
Salvini insulta Mattarella ■ A PAGINA 2

**SCANTRO SULLA GIUSTIZIA**  
Riforma delle intercettazioni  
Il premier Renzi ci ripensa ■ A PAGINA 3

**IL CASO REGINI**  
Alta tensione Italia-Egitto  
Gentiloni: servono i tabulati ■ A PAGINA 5

## Un bagno di folla per la Capitale

Mantovani e turisti in coda nei cantieri. E a luglio arrivano Elio e Battiato

Chiusura con il botto con il concerto di Max Gazzè

**LEGA PRO** ■ ALLE PAGINE 25, 26, 27 E 28

**L'Acm si sblocca**  
Ma è polemica con il sindaco



Falco ringrazia i compagni dopo la vittoria per 4-0

**PROMOZIONE** ■ ALLE PAGINE 30 E 31

**La Governolese mastica amaro**  
Festa da rinviare



La rete del definitivo 2-2 firmata da Badolati



Max Gazzè chiude col botto il weekend inaugurale di Mantova Capitale della cultura 2016. Piazza Erbe e via Broletto vanno in tilt. Una valanga di gente. I fan arrivano anche da fuori Mantova e saggina il cantastorie sale sui palcoscenici e i tablet vengono innalzati per rubare una foto e immortalare il momento. ■ A PAGINE 7, 8 E 9

**La Pomì sul tetto d'Europa**  
Volley femminile, le Rosa conquistano anche la Champions ■ A PAGINA 46

**I FURBETTI DEI RIFIUTI**  
Multe in arrivo per chi sbaglia la raccolta differenziata

Il Comune di Mantova scende in campo contro i barboni dei rifiuti, coloro, cioè, che non rispettano i regolamenti e non differenziano (correttamente) la spazzatura. La lotta con i cosiddetti "agenti accertatori" che verranno sgrinzagliati in città a caccia di chi non rispetta il porta a porta e lascia l'immmondizia nei modi, nei luoghi e negli orari sbagliati. L'ordinanza del sindaco Palazzi è già stata firmata già da questa settimana e i vigilantes entreranno in servizio. ■ A PAGINA 11

**FAMIGLIA E LAVORO**  
Padri-mamma In cinque lasciano il posto per i figli

Li hanno ribattezzati "mammì", come se accudisse i figli fosse solo cosa da mamma e non da papà. Comunque il sì voglia chiamare, cominciano però a spuntare anche qui papà che scelgono di fare il genitore a tempo pieno. Sono cinque i lavoratori mantovani, padri di bambini di età inferiore ai tre anni, che nel 2015 hanno rinunciato al posto di lavoro per questo motivo. ■ A PAGINA 13

**BASKET SERIE A2**

**Dinamica da brividi, ora è sola**  
Stings cuore e muscoli, Treviso battuta nel match al vertice

Fantastica Dinamica. Davvero fantastica. Dopo una battaglia interminabile, anche Treviso è battuta. Ora la squadra di coach Martello è prima in solitario, e le probabilità che vinca l'AZ Est sono elevatissime. È equilibrio fino alla fine tra le due squadre più forti del campionato, l'Al Dinamica e De' Longhi hanno dato vita ad una sfida incredibile. ■ ALLE PAGINE 40 E 41

Amici della Dinamica contrastata da due avversari

DIAMO NUOVA VITA AL TUO UDITO

**DAGLI SPECIALISTI DELL'UDITO**

**SOLUZIONI ACUSTICHE PERSONALIZZATE.**

→→→ Leggi l'ultima pagina di questo giornale.

UditoFinissimo

È la più vita nel sentir bene

www.uditoфинissimo.it

Gazzetta di Mantova 2016

# L'organizzazione giornalistica era ed è complessa



Redazione e tipografia, XIX secolo



Redazione NYT, 1930 circa

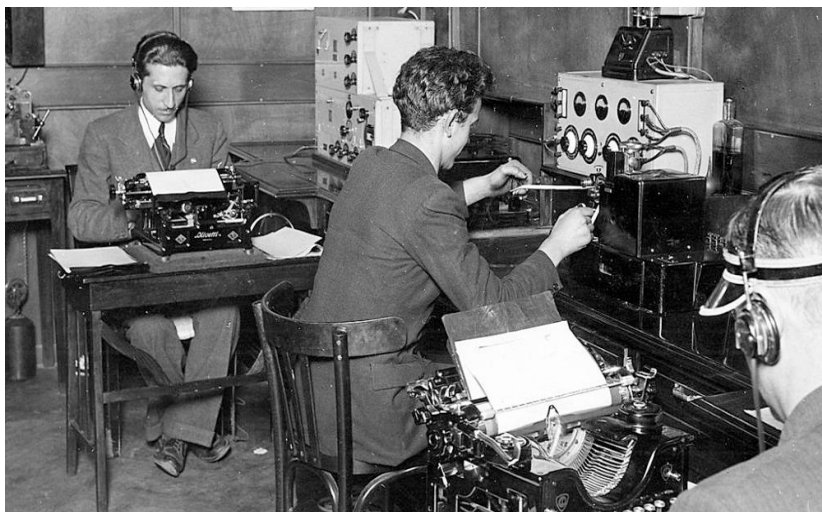


Dal film Spotlight, ambientato nel 2001



Social Newsroom, 2016

## Lo stesso facevano radio e telegiornali



Giornale radio Eiar, anni Trenta



Sintonizzazione radio, anni Cinquanta



Riccardo Paladini, RAI anni Sessanta



TG2, 2015

# Anche i siti informativi forniscono una gerarchia

SECTIONS SEARCH U.S. INTERNATIONAL 中文 ESPAÑOL SUBSCRIBE NOW LOG IN

**The world's most trusted perspective.**

# The New York Times

Monday, April 11, 2016 Today's Paper Video 49°F Dow +0.62%

World U.S. Politics N.Y. Business Opinion Tech Science Health Sports Arts Style Food Travel Magazine T Magazine Real Estate ALL

**The New York Times** | **The world's most trusted perspective.** | Get 4 weeks of The Times. Just €1. | **SUBSCRIBE NOW**

## ELECTION 2016

### Ryan Takes On Cruz and Trump for the Future of the G.O.P.

By JENNIFER STEINHAUER  
Paul Ryan, the House speaker, is creating a personality and policy alternative that would provide a foundation for party rebuilding efforts should the Republicans splinter and lose the presidential election.  
100 Comments

### Trump's Changing Stances Start to Catch Up With Him

By MAGGIE HABERMAN and DAVID E. SANGER

## THE UPSHOT



### The Rich Live Longer Everywhere. For the Poor, Geography Matters.

In some parts of the country, adults with the lowest incomes die on average as young as people in much poorer nations like Rwanda, and their life spans are getting shorter.  
By NEIL IRWIN and QUOCTRUNG BUI

## The Opinion Pages

OP-ED CONTRIBUTOR  
**Don't Blame Panama. Tax Evasion Is a Global Problem.**  
By JUAN CARLOS VARELA  
The revelations of a vast off shore industry require new laws, not finger-pointing, President Juan Carlos Varela says.



- Krugman: Snoopy the Destroyer
- Cohen: The Islamic State of Molenbeek
- Campaign Stops: The Truth About the Clinton Crime Bill
- Op-Ed: Penalize Companies That Export Jobs

EDITORIAL  
**America's Place in the Executioners' Club**  
As in the United States, a handful of outliers are responsible for the vast majority of global executions, according to Amnesty International.



OP-ED CONTRIBUTOR  
**Can Liberals Frack?**  
By GARY SERNOVITZ  
The American shale revolution has advanced three progressive causes.




TIMES INSIDER »  
**Transit Reporter on the Move, Hard Hat Required**


THE CROSSWORD »  
**Play Today's Puzzle**



# Spesso il ranking dell'informazione perde importanza

Tagged in Writing



 **Rock Soul Life** in *The Coffeelicious*  
28 marzo · 2 min read




## I Need to Fucking Change

- I need to stop measuring success as how well I perform at my job.
- My professional...


Read more...

 83  4 responses

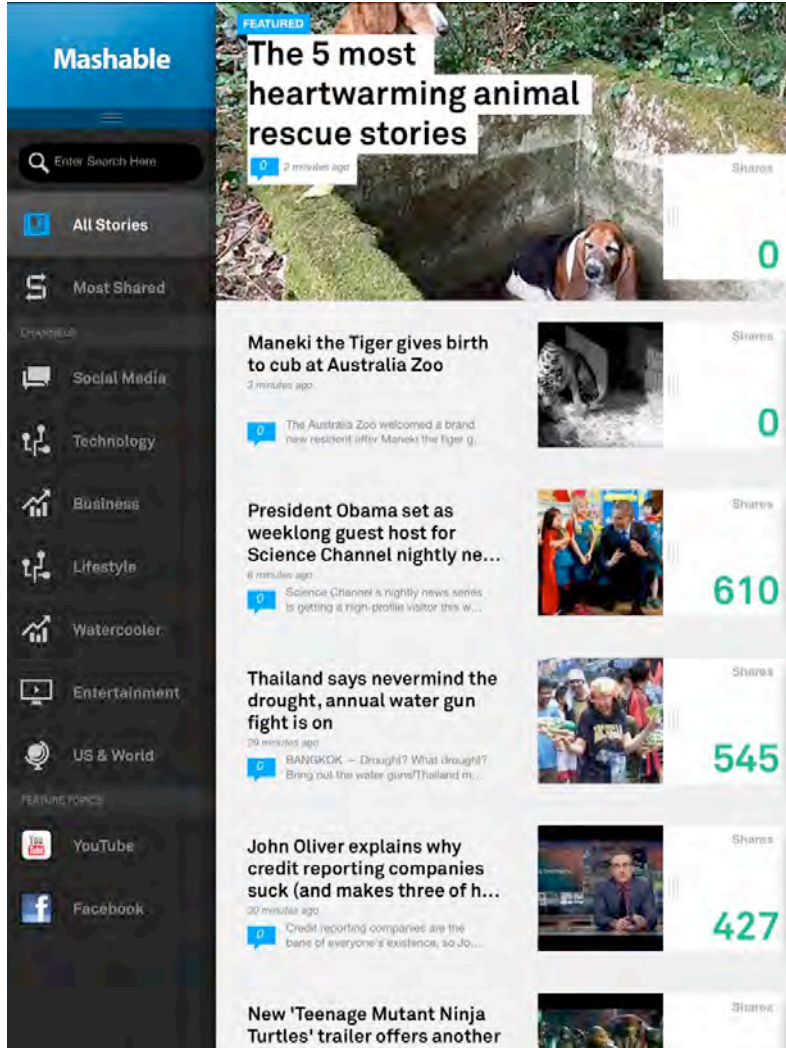
Medium Staff and 63 others recommended

 **Gloria DiFulvio** in *Crossing Genres*  
9 aprile · 5 min read

## It Happened at the Schoolyard



Medium



**Mashable**

Enter Search Here

**FEATURED**

### The 5 most heartwarming animal rescue stories

0 Shares

**Maneki the Tiger gives birth to cub at Australia Zoo**

0 Shares

**President Obama set as weeklong guest host for Science Channel nightly ne...**

610 Shares

**Thailand says nevermind the drought, annual water gun fight is on**

545 Shares

**John Oliver explains why credit reporting companies suck (and makes three of h...**

427 Shares

**New 'Teenage Mutant Ninja Turtles' trailer offers another**

Shares

Mashable

## Ma la carta resta anello importante nella catena dei contenuti



## Ovunque cambia l'organizzazione di lavoro

In tutti i maggiori giornali del mondo vengono via via aboliti o ridotti al minimo i riti tipici delle redazioni giornalistiche, a cominciare dalle due riunioni mattutina e pomeridiana, e **prosegue l'integrazione carta-digitale**

Dal 2014, al direttore del *New York Times* Dean Baquet i capiredattori segnalano nella "Dean's List" le storie che meritano di stare "in apertura" delle piattaforme digitali del giornale oppure **meritano la "pubblicazione" su Facebook Instant Articles o Google AMP**. In un secondo tempo, si decide quali pezzi magari finiscono sulla carta

Al *Los Angeles Times* riunioni solo sui **temi da seguire a prescindere da dove avverrà la pubblicazione**. Primo incontro tra i capiredattori alle 7 del mattino, il secondo alle 9.30

A *Die Zeit* la riunione dura 24 ore, in un lungo tavolo senza sedie dove chi ha una notizia o una proposta va e la comunica a tutti. Immediatamente si decide dove e come pubblicare

Al *Washington Post* l'integrazione carta digitale e la sperimentazione hanno avuto un enorme slancio dopo l'acquisto da parte di Jeff Bezos

# La nuova organizzazione a Repubblica

*Repubblica* ha potenziato negli ultimi otto anni la propria vocazione digitale grazie a *Repubblica.it*, saldamente il primo sito di informazione del paese

Il passaggio più importante è stato la creazione, circa sei anni fa, del Visual Desk, che nasce dall'esperienza Repubblica Radio e TV e si occupa di videoinfo non lineari e on demand (un terzo proprio, un terzo acquistato, un terzo da syndacation). Attualmente occupa circa venti giornalisti e trenta tra operatori e tecnici. Dal Visual desk proviene circa un quarto del prodotto informativo di *Repubblica.it*

Con l'insediamento di Mario Calabresi alla direzione, passi in avanti nell'integrazione della redazione cartacea con quella digitale. Totalmente integrati sport, spettacoli ed economia perché gestiscono in autonomia le pagine sul sito. Politica, cronaca ed esteri garantiscono la copertura del notiziario al 50 per cento, forniscono pezzi su richiesta del sito oppure li propongono

E' in avanzato stato di avanzamento la trasformazione della redazione di *Repubblica.it* in un organismo per la "curation" anche se produce ancora molti pezzi. Per adesso il capo gestisce in autonomia la homepage ma è collocato all'interno dell'ufficio centrale

# La nuova organizzazione oraria a Repubblica/1

**Alle 7** al deskista responsabile della homepage si aggiungono:

- un responsabile del mobile
- un responsabile del morning briefing
- un giornalista che dal lunedì al sabato comincia alle 6.30 e che alle 8 manda a tutti una nota via mail in cui fa il punto della notte, sui come partono i siti, sui trend social e sui fatti in corso



A questo gruppo di lavoro compete anche l'aggiornamento per la riunione plenaria delle 11.30, compresa la rassegna stampa estera (su cosa aprono i giornali più importanti del mondo)

I turni di questo gruppo si concludono intorno alle 14

# La nuova organizzazione oraria a Repubblica/2

**Alle 8** arrivano in redazione:

- un vicedirettore
- un deskista
- un social media editor
- un coordinatore delle piattaforme digitali (con un vice)



**Alle 8.15** riunione agile per impostare la mattina. Durata 20 minuti massimo. Ogni settore ha un appunto della sera prima con i servizi che si possono mettere o chiedere la mattina, gli appuntamenti e l'indicazione di chi li segue

I settori garantiscono una persona (senza distinzione di qualifiche) che monitori l'area di competenza, scriva brevi pezzi e si rapporti con i colleghi del suo settore di provenienza. I settori coinvolti sono: sport, società, cultura e spettacoli, economia, politica, cronaca ed esteri

Il turno di questo gruppo di lavoro termina alle 16

# La nuova organizzazione oraria a Repubblica/3

**Alle 10.30** i rappresentanti dei settori fanno il punto con i capi che faranno la riunione

**Alle 11:30** riunione plenaria. Aperta dal direttore con una breve analisi del giornale del giorno prima, poi prende la parola il vicedirettore di turno la mattina. I settori spiegano cosa faranno durante il giorno per il sito e per la carta. Alla fine c'è un giro di brevi interventi da tutte le redazioni locali per indicare il temi e le sinergie. La plenaria finisce entro le 13



**La responsabilità delle scelte redazionali ricade su ciascun servizio - politica., esteri, economia etc. - anche per il digitale**

# La nuova organizzazione oraria a Repubblica/4

**Dalle 16 fino all'orario di chiusura** in ogni settore c'è un c'è un deskista che fa da interfaccia con il sito

**Dalle 16 alle 24** c'è il turno di uno strillone (la persona incaricata di seguire tutte le agenzie) per alimentare sia la carta sia il web

**Alle 18:30** la riunione per la prima pagina

E' prevista la scansione ordinata delle chiusure settore per settore.

**Il giornale chiude alle 22.30**

Il turno di notte è coperto dalla guardia di Internet e da un membro del Visual Desk



# La clamorosa inchiesta del NYT sui saloni per unghie...

4.6 million views  
in first two weeks



32K tweets  
linking to  
our  
coverage

3K comments  
posted on  
nytimes.com

...che va su tutte le piattaforme di distribuzione...

Reporter 100%  
dedicated to project for  
two years

75+ newsroom staff  
involved along the  
way



...dove per piattaforme s'intendono tutte disponibili...

## PRINT



1 brand, 3 editions:  
U.S., EMEA, Asia Pacific

## T STYLE MAGAZINE



13 T U.S. editions;  
10 T International editions

## ONLINE



1 brand, 3 editions:  
U.S., International and Chinese

## INTERNATIONAL WEEKLIES



New York Times content is published as a weekly  
insert in 29 papers in Europe, Asia, the Americas and  
Africa

## MOBILE & TABLET



Content available on Mobile Web, iPhone/iPad  
and Android apps

## CONFERENCES

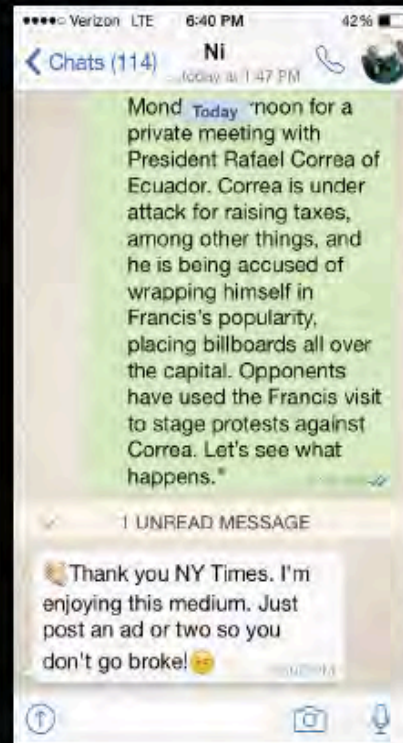


The New York Times's enriching and thought-  
provoking conferences are held in the U.S.,  
Europe, Asia and Latin America

[Giorni fa un altro esempio di grande giornalismo su un giorno di ordinaria violenza a Chicago](#)

...compresa WhatsApp

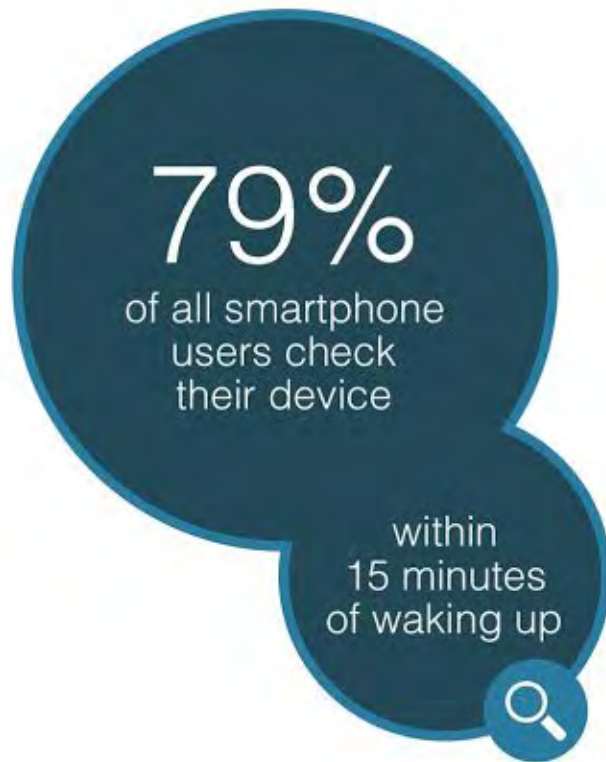
# WhatsApp & Pope Francis Story



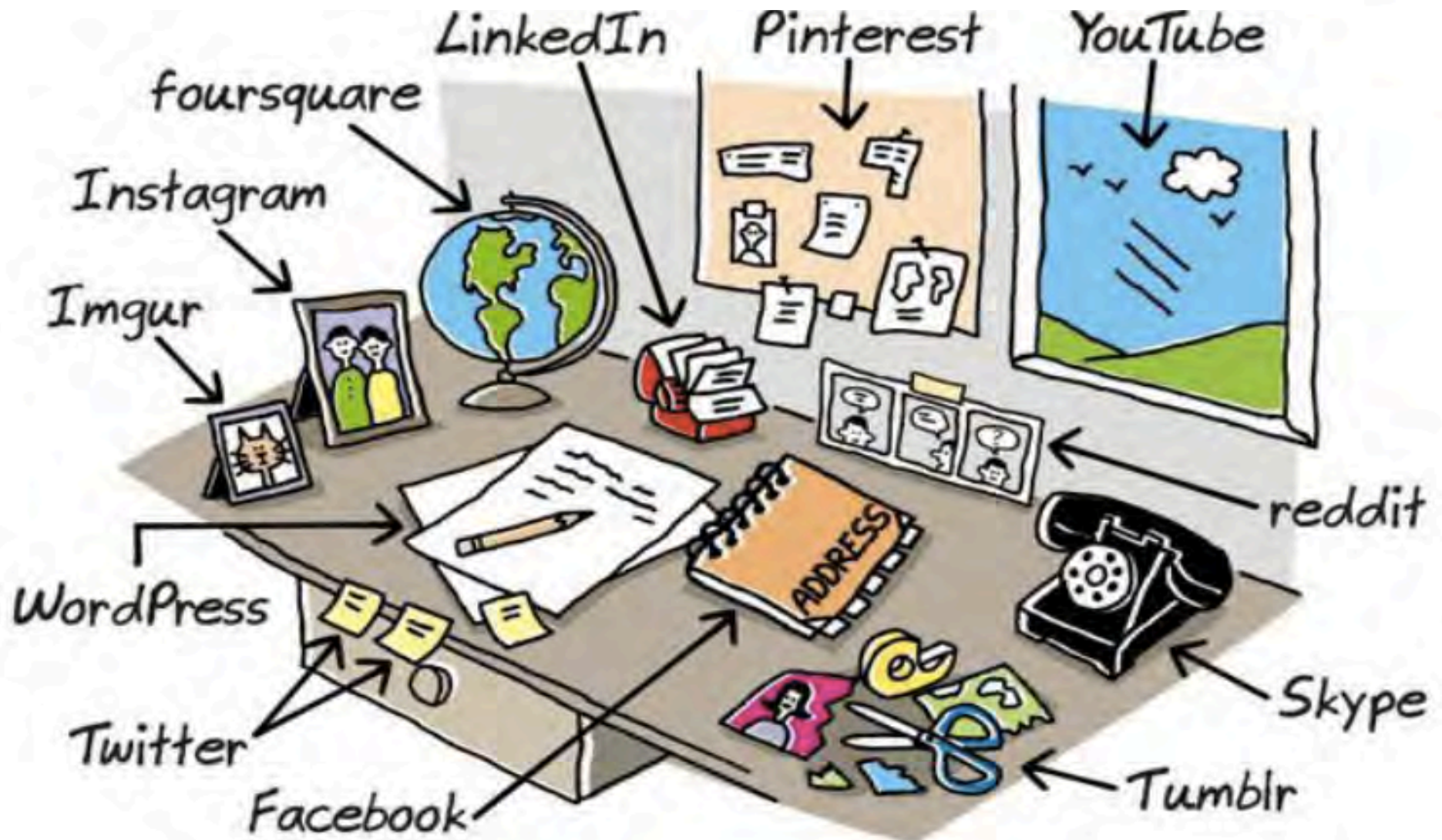
## Key Drawbacks

- Labor intensive
- Manually add each user to the chat.
- No publishing back end available
- App kept freezing
- Challenges in unsubscribing users

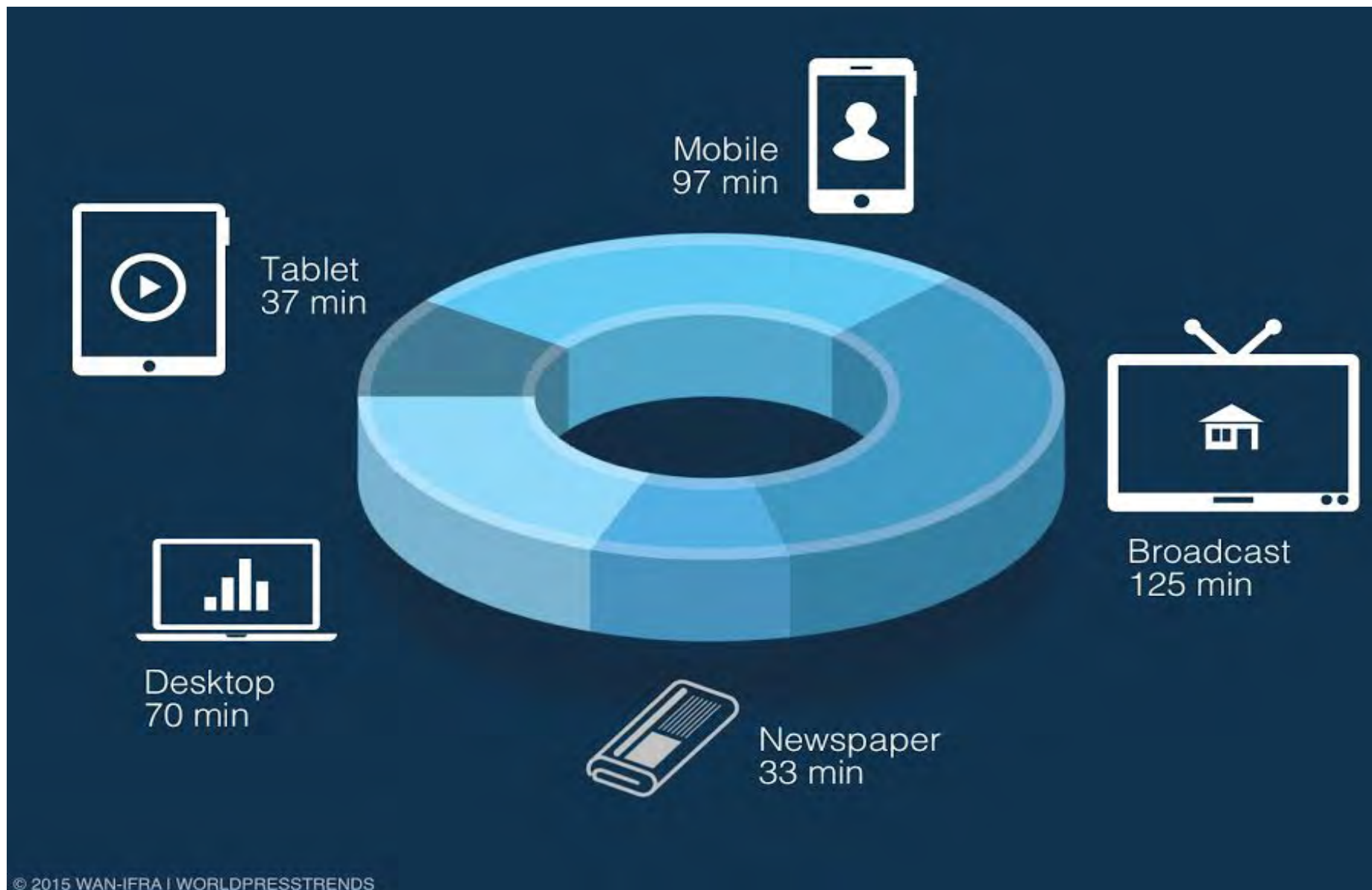
## Una delle prime cose che facciamo appena svegli...



# A ogni social corrisponde un vecchio strumento o servizio



# La nuova dieta mediatica



# Ogni social network ha una propria missione

I social si posizionano sulla linea secondo la propensione a valorizzare contenuti o rapporti interpersonali



**You Tube**

YOUTUBE  
Watching friends  
and official  
videos



INSTAGRAM  
Looking at what  
other people are  
sharing



SNAPCHAT  
Looking at friends  
and celebrates



TWITTER  
Finding out what  
other people are  
talking about



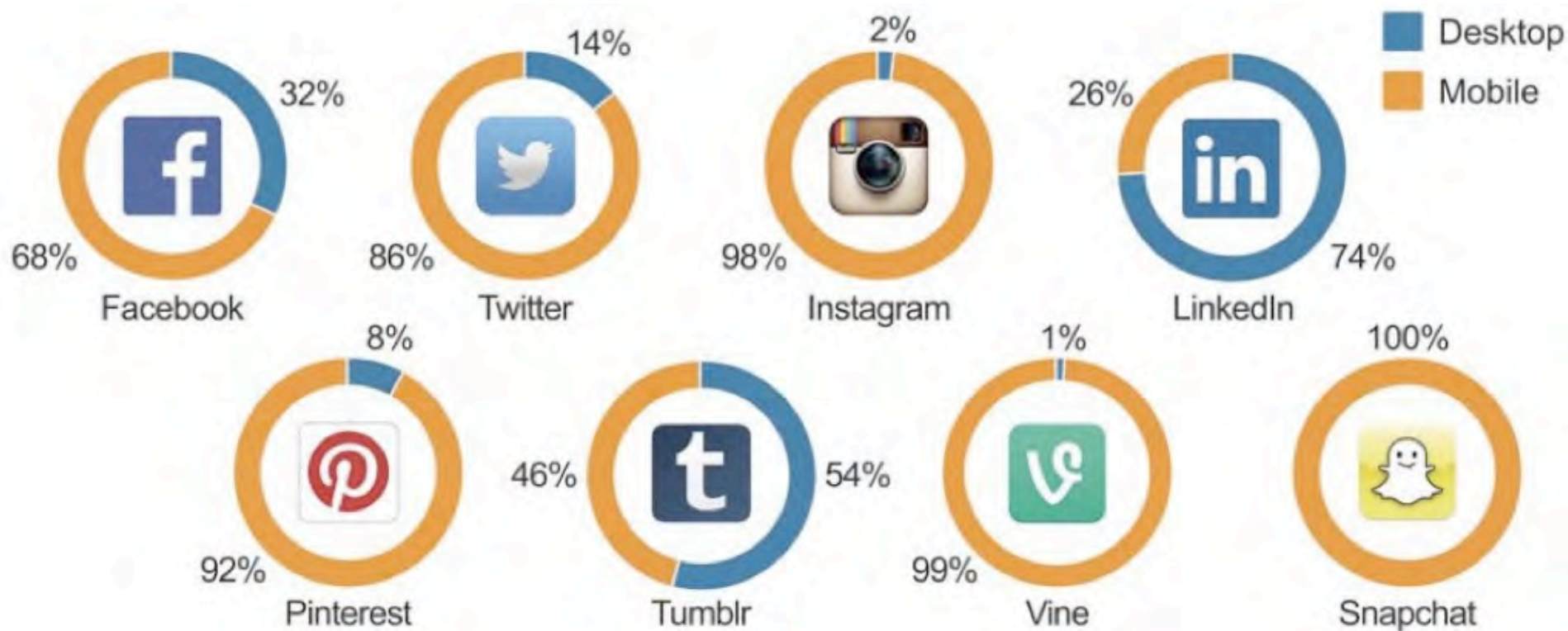
FACEBOOK  
Keep up with  
people you  
know in real  
life



LINKEDIN  
Looking for  
business  
relationships and  
sector content

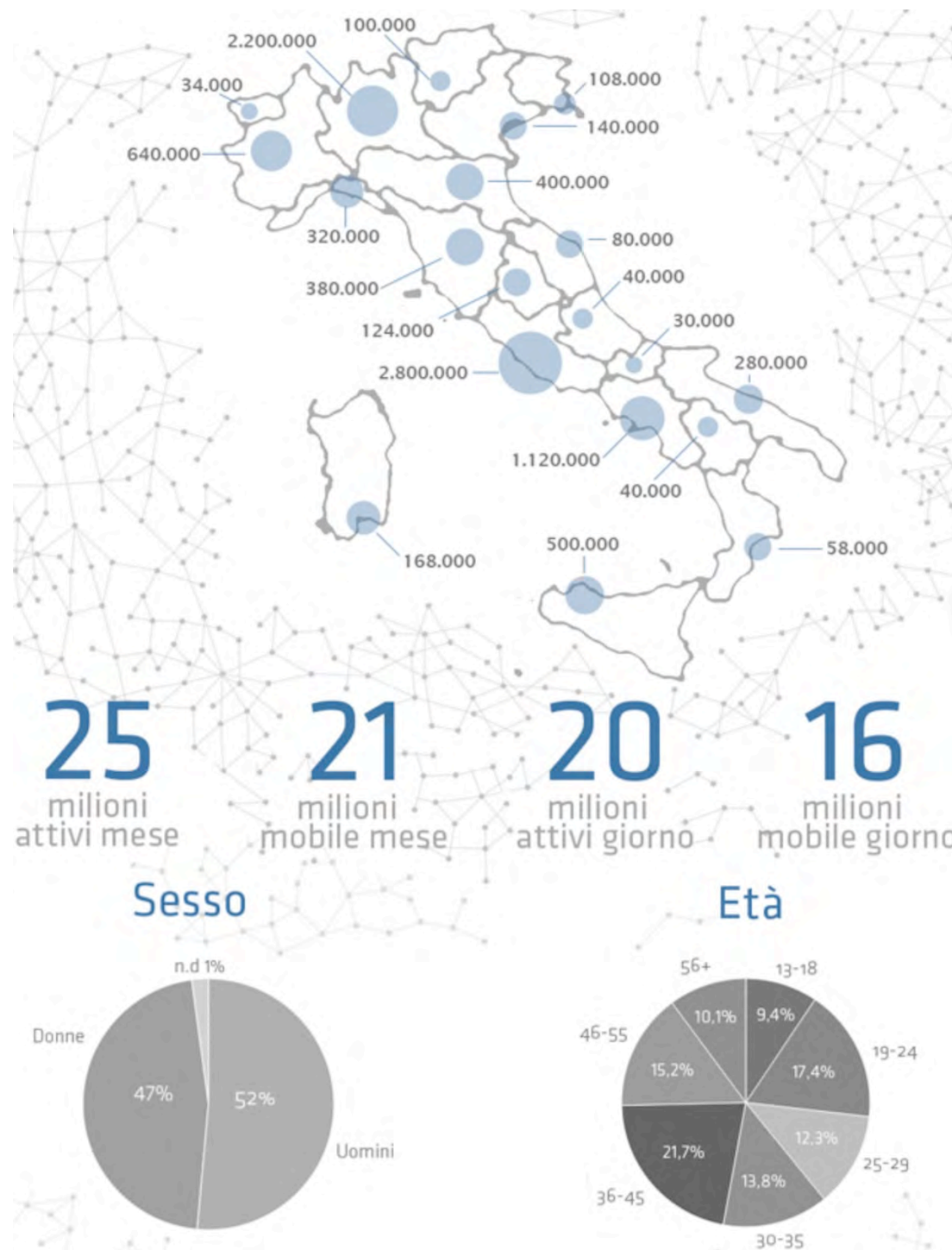
# Snapchat sul mobile, LinkedIn sul desktop

Percentuale di tempo dedicato ai social su desktop e mobile (tablet e smartphone)



# Facebook in Italia

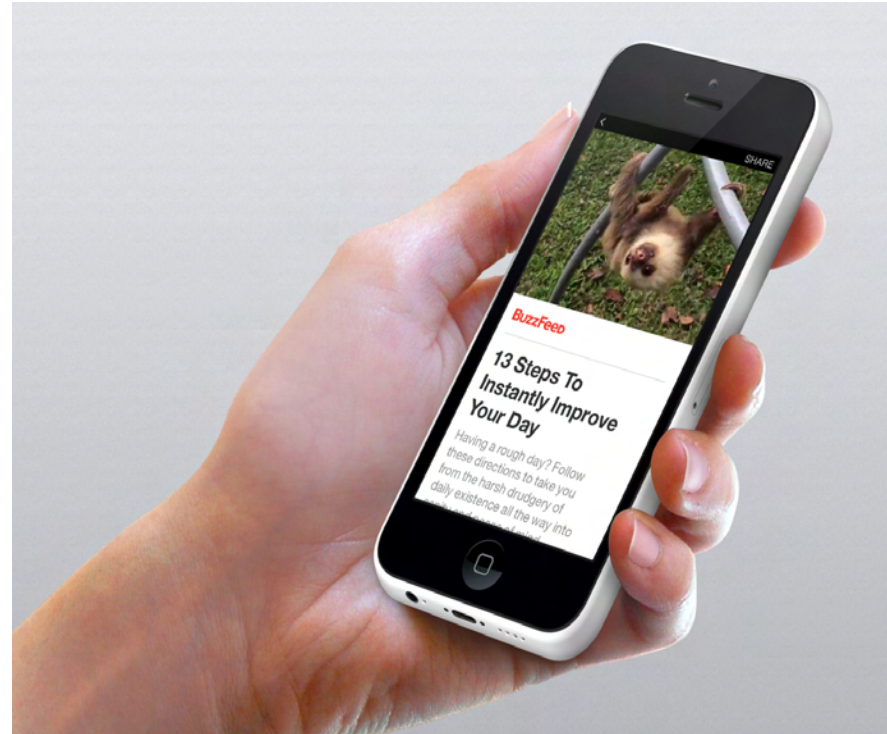
Gli italiani che ogni giorno si collegano almeno una volta a Facebook sono almeno 28 milioni



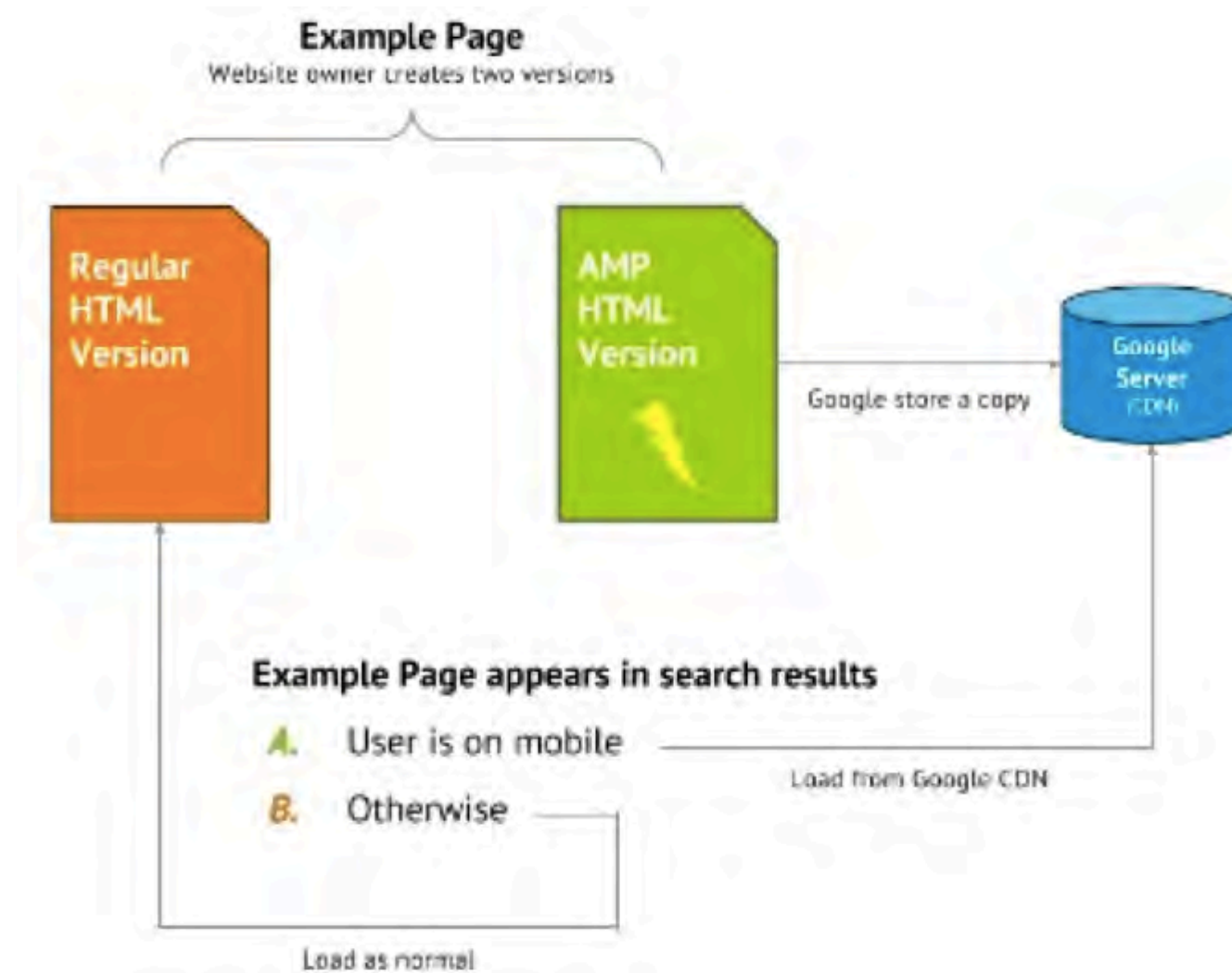
# Le news pubblicate direttamente sui social e sui motori

Con **Instant Articles** e **AMP** (Accelerated Mobile Pages) , Facebook e Google si propongono come canali primari di distribuzione del contenuto giornalistico degli editori, che pubblicano direttamente sul social

Gli editori si confrontano con questo cambio della prospettiva: mantieni il controllo produttivo dei contenuti ma ne perdi il controllo distributivo



# Come funzionano le Accelerated Mobile Pages



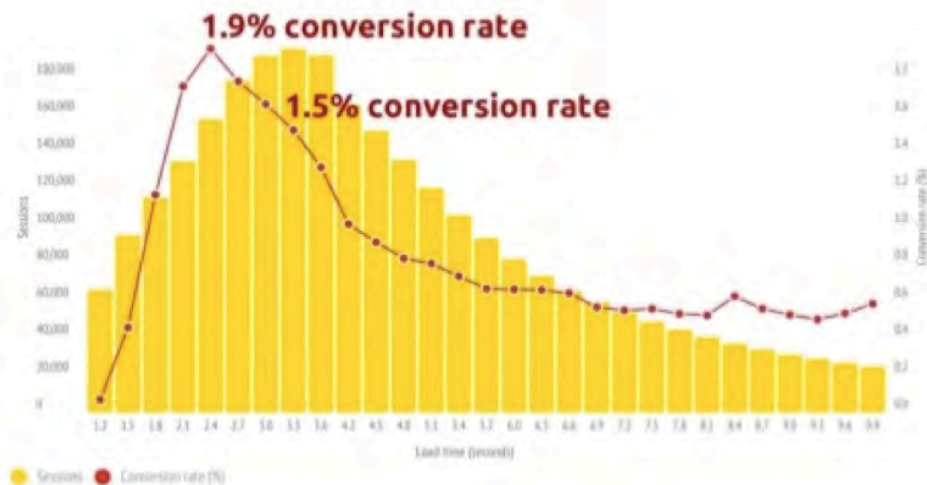
# Contenuti in millesecondi, con effetti sul fatturato

Web pages are  
slow on mobile

40%

of mobile users leave if wait is >3 seconds

Case study: Mobile pages that are 1 second faster experience up to 27% increase in conversion rate



# NYT via AMP: il 50 per cento degli articoli



The Times is publishing 50% of its articles using the AMP format, which takes advantage of various technical and architectural approaches that prioritize speed to provide a faster experience for users on mobile devices.

Ads will be served in AMP via Mobile Web, in-line. First ad slot after sixth paragraph dedicated to flex frame, second to fourth ad slot every 12th paragraph thereafter dedicated to Mobile Medium Rectangle

# Tutto cambia in pochi anni, non più in secoli o decenni

2005



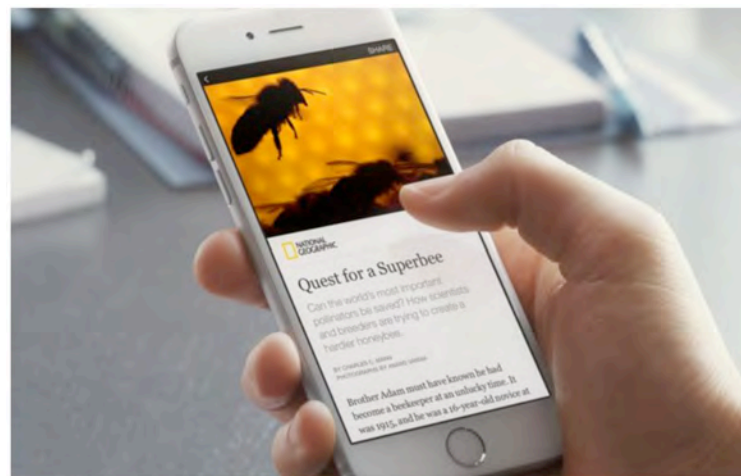
2013



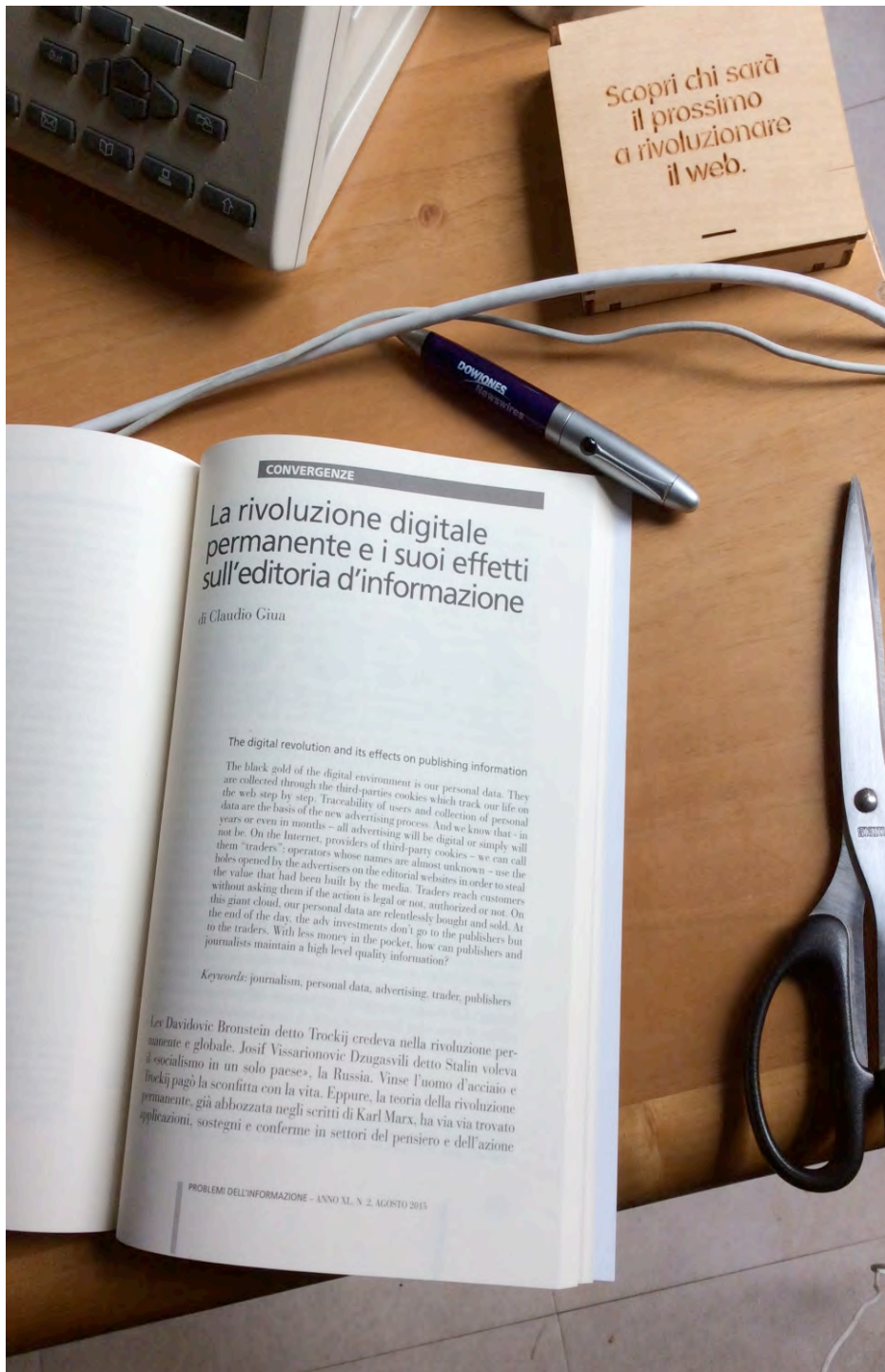
2005



2015



**Non è consentito non esserci da protagonisti**



# Grazie!



Twitter @claudiogiua  
Mail c.giua@kataweb.it