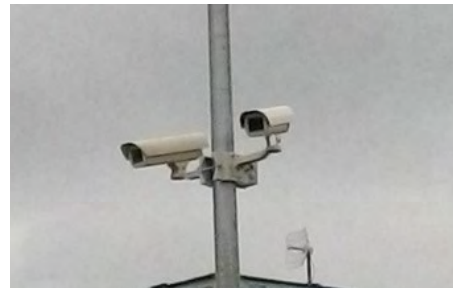


RECUPERARE EFFICIENZA ATTRAVERSO LA STANDARDIZZAZIONE DEL PROCESSO RESA CERTIFICATA

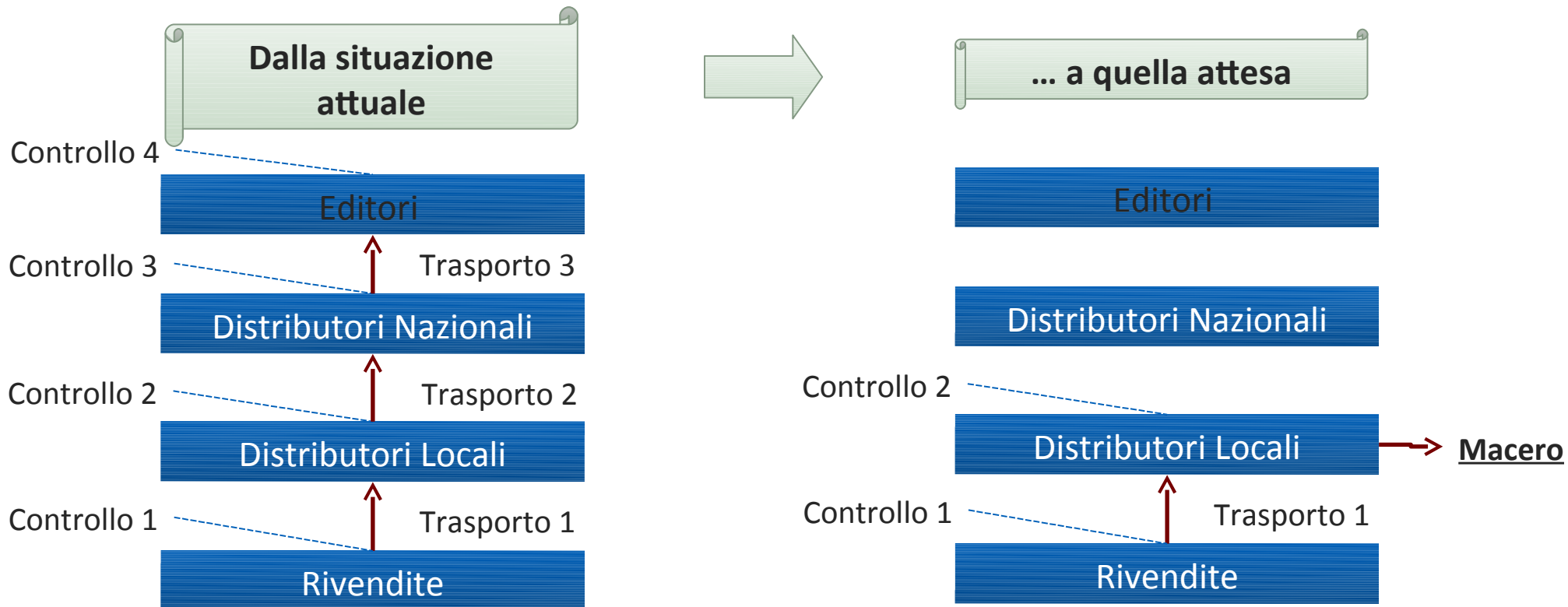


27 giugno 2013

- ▶ LA RESA MACERO CERTIFICATA
- ▶ LA GOVERNANCE
- ▶ LA SOLUZIONE CONDIVISA
- ▶ IL PERCORSO DI IMPLEMENTAZIONE

LA RESA MACERO CERTIFICATA: il ridisegno dei processi

OBIETTIVO:
standardizzare e certificare i processi di controllo resa dei Distributori Locali, permettendo la distruzione delle copie in loco



LA RESA MACERO CERTIFICATA: la governance



- Firmato a Ottobre 2012 dai rappresentanti degli Editori (Fieg), dei Distributori Locali (NDM) e dei Distributori Nazionali, ha definito i principi guida e le linee di implementazione della resa macero certificata per i quotidiani e i periodici
- Composto di 6 membri (2 Editori, 2 DN, 2 DL), ha il compito di:
 - Rilasciare i certificati di conformità che attestano formalmente la rispondenza del DL ai requisiti indispensabili
 - Manutenere nel tempo sia i requisiti indispensabili per la certificazione dei DL, sia le tipologie e le modalità di controllo
- Ha il compito di supportare l'ORC nell'implementazione operativa della resa macero certificata e di realizzare l'attività continuativa di Audit, monitoraggio e controllo dei DL certificati

LA RESA MACERO CERTIFICATA: i principi fondamentali

- ▶ La certificazione si fonda su due elementi complementari e imprescindibili:
 1. Requisiti indispensabili di processo che il singolo Distributore Locale deve avere
 2. Sistema di Audit, monitoraggio e controllo continuativo dei Distributori Locali certificati



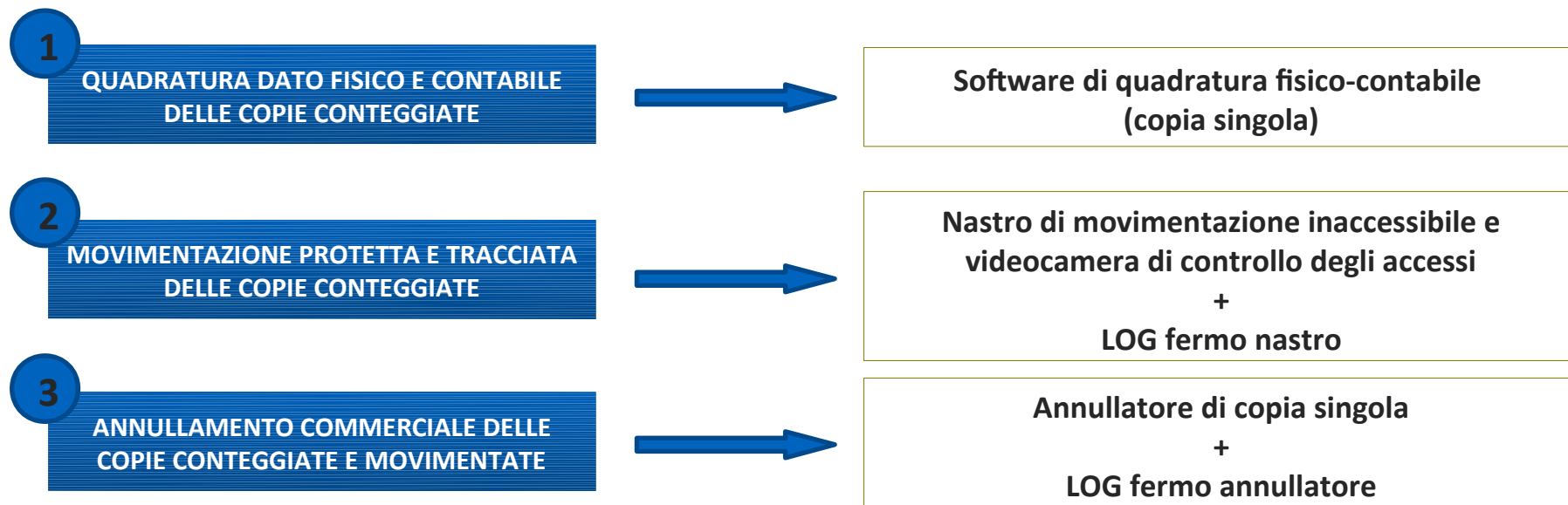
I REQUISITI INDISPENSABILI PER LA CERTIFICAZIONE: comparto periodici

La sicurezza dei processi di resa si ottiene garantendo la seguente equivalenza

COPIE CONTATE = COPIE ACCREDITATE RIVENDITA = COPIE ADDEBITATE AE = COPIE ANNULLATE



I REQUISITI INDISPENSABILI



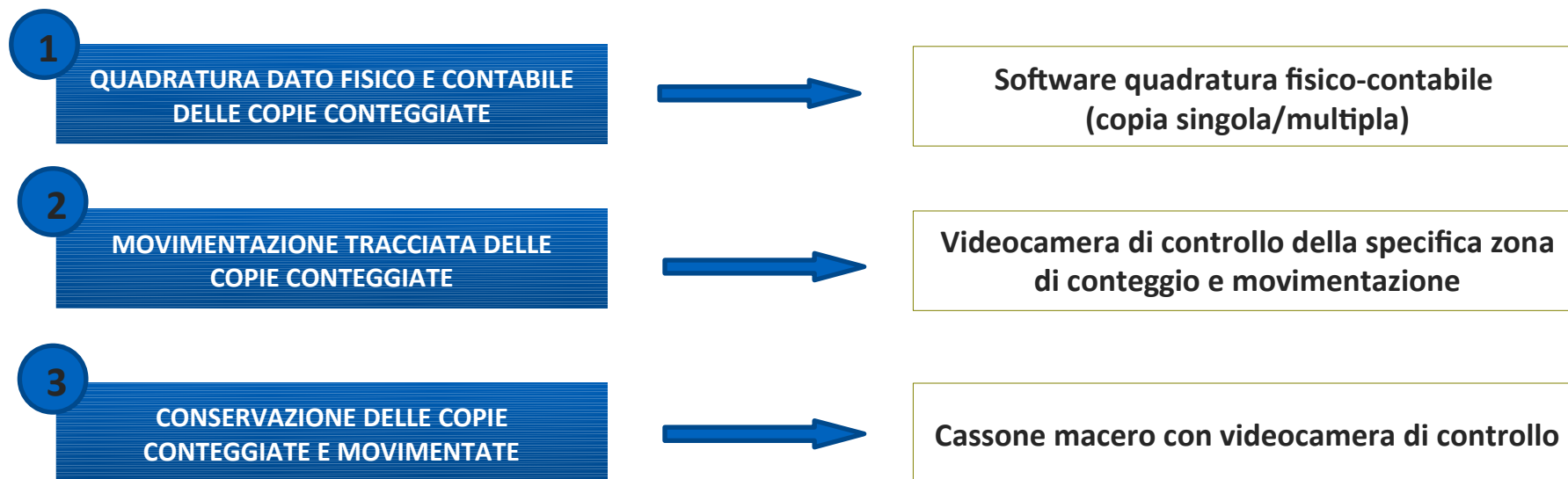
I REQUISITI INDISPENSABILI PER LA CERTIFICAZIONE: comparto quotidiani

La sicurezza dei processi di resa si ottiene garantendo la seguente equivalenza

COPIE CONTATE = COPIE ACCREDITATE RIVENDITA = COPIE ADDEBITATE AE = COPIE ANNULLATE



I REQUISITI INDISPENSABILI



AUDIT, MONITORAGGIO E CONTROLLO

- ▶ L'Audit si compone di un articolato insieme di attività di controllo a campione, a distanza e sul campo
- ▶ Controlli a distanza:
 - ▶ quadratura dei dati fisico-contabili
 - ▶ log di funzionamento di nastri di movimentazione e macchina di annullamento copie
- ▶ Controlli sul campo:
 - ▶ presenza dei requisiti indispensabili
 - ▶ accesso ai nastri (videoregistrazioni)



IL PERCORSO DI IMPLEMENTAZIONE

STATO DELL'ARTE

Distributori Locali certificati



13

Distributori Locali in fase di
valutazione



22

PREVISIONI

Distributori Locali certificati
entro fine 2013



40

Distributori Locali certificati
entro fine 2014



70